

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
Администрации города Омска
Л.В. Крючкова
2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
БОУ г.Омска»Средняя общеобразовательная школа № 34»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте организации, поддержание ее в актуальном состоянии		Заместитель директора Щербинина В.Г. ответственный за сайт Курушина Ю.В.		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До декабря 2025 г.	Заместитель директора Щербинина В.Г.; Заведующий хозяйством Токарева Ю.В.; ответственный за сайт Курушина Ю.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	1. Соответствование материально-технической базы школы в соответствии с запросами получателей услуг. 2. Проведение регулярных опросов (на официальном сайте школы или непосредственно в школе).	До декабря 2025 г.	Директор школы Акимцева Н.Г.;		
			Заведующий хозяйством Токарева Ю.В.;		
			Заместитель директора Шипилько К.С.		

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Актуализация паспорта «Доступная среда»	До декабря 2025 г.	Директор Акимцева Н.Г.;		
			заведующий хозяйством Токарева Ю.В.		
	Направление писем и служебных записок учредителю для выделения финансирования для в целях совершенствования материально-технической базы школы по улучшению условий доступности услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.		Директор Акимцева Н.Г.		
	По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	До декабря 2025 г.	Директор Акимцева Н.Г.;		
			заведующий хозяйством Токарева Ю.В.;		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Проведение тренингов и семинаров с работниками школы, позволяющих добиться высокой удовлетворенности получателей услуг.	До декабря 2025 г.	Заместитель директора Новоселова М.В.; педагог-психолог Маркова А.Е.; социальный педагог Антошкина Марина Сергеевна.		
	Проведение мероприятий, способствующих профилактике «выгорания» сотрудников школы	До декабря 2025 г.	Председатель профсоюзного комитета Знахарева В.П.; педагог-психолог Маркова А.Е.;		
	Проведение регулярных опросов (на официальном сайте школы или непосредственно в школе).	До декабря 2025 г.	Заместитель директора Шипитыко К.С. ответственный за сайт Курушина Ю.В.,		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Проведение регулярных опросов (на официальном сайте школы или непосредственно в школе).	До декабря 2025 г.	Заместители директора; ответственный за сайт Курушина Ю.В.,		
	Работа над повышением уровня удовлетворенности условий оказания услуг, а также улучшением имиджа школы.	До декабря 2025 г.	Директор Акимцева Н.Г.; Заместители директора;		

Руководитель


(подпись)

Акимцева Н.Г.
(Ф.И.О.)

